

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
ODJELA PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE,
ZA GODINU 2020.**

Godišnji plan i program rada Odjela psihosocijalne podrške
UOSI „Prijatelj“, Sportska 3, 20350 Metković

1. UVJETI RADA

Usluga psihosocijalne podrške priznaje se djetetu, mlađoj punoljetnoj osobi i odrasloj osobi preko nadležnog centra za socijalnu skrb, a na temelju mišljenja o vrsti, učestalosti i trajanju socijalnih usluga koje je donio stručni tim pružatelja usluga nakon pribavljanog Nalaza i mišljenja jedinstvenog tijela vještačenja.

Socijalna usluga psihosocijalne podrške podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika. Usluga psihosocijalne podrške može se pružati individualno i u grupi.

Uslugu psihosocijalne podrške u Udruzi provodi: edukator - rehabilitator, logoped, socijalni radnik, psiholog, pedagog, ovisno o vrsti usluge psihosocijalne podrške.

1.1. Socijalna usluga **individualne** psihosocijalne podrške za djecu i mlađe punoljetne osobe i odrasle osobe pruža se u Udruzi kroz aktivnosti :

- Vježbe svakodnevnih vještina,
- Logopedsku terapiju,
- Psihološku podršku,
- Odgoj i edukacijsku rehabilitaciju

1.2. Socijalna usluga **grupne** psihosocijalne podrška za djecu i mlađe punoljetne osobe pruža se u Udruzi kroz aktivnosti:

- Psihološku podršku

1.3. Vrsta usluge, broj korisnika, broj odobrenih terapija:

VRSTA USLUGE	BROJ KORISNIKA	BROJ ODOBRENIH TERAPIJA
Logoped	33	120
Edukacija i rehabilitacija	51	240
Svakodnevne vještine	33	120
Psihološka podrška	26	80

2. PRIKAZ SVIH RADNIKA U ODJELU PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE

Broj stručnih, administrativnih i pomoćnih radnika po vrsti i stupnju stručne spreme, načinu zasnivanja radnog odnosa:

r.br.	Ime i prezime	Stupanj obrazovanja	Vrsta obrazovanja	Način zasnivanja radnog odnosa
1.	Maja Šimović	VSS	Magistra logopedije	Ugovor na neodređeno
2.	Ivana Gujinović	VSS	Magistra pedagogije	Ugovor na neodređeno
3.	Iva Čavar	VSS	Bacc. logopedije i audiologije	Ugovor na neodređeno
4.	Lidija Budimir	VSS	Bacc. specijalne edukacije i rehabilitacije	Ugovor na neodređeno

5.	Ana Barišić	VSS	Magistra psihologije	Ugovor na neodređeno, Nepuno radno vrijeme
6.	Mihaela Petković	VSS	Magistra socijalnog rada	Ugovor na neodređeno

3. PROGRAMI RADA U ODJELU PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE

3.1. PROGRAM RADA PSIHOLOŠKE PODRŠKE

NEPOSREDNI RAD S KORISNICIMA

1. Dijagnostika - primjena psihodijagnostičkih postupaka i testova:

- inicijalno testiranje
- radi provođenja postupka vještačenja
- radi praćenja razvoja i napredovanja
- radi identifikacije djece s kognitivnim ili emocionalnim teškoćama

2. Savjetodavni i terapijski rad s korisnicima (individualni i grupni):

- s teškoćama u razvoju
- s emocionalnim teškoćama
- s problemima sa samopoštovanjem i slikom o sebi
- s problemima u ponašanju
- s teškoćama u komunikaciji i socijalizaciji
- s teškoćama u učenju
- s teškoćama pažnje i koncentracije
- osposobljavanje korisnika za samostalno učenje i efikasne metode učenja
- motivacija za učenje

NEPOSREDNI RAD S RODITELJIMA

1. Psihologijski intervju u svrhu prikupljanja podataka iz anamneze i heteroanamneze, te podataka potrebnih za dijagnostiku

2. Informativni razgovor s roditeljima

3. Savjetodavni rad s roditeljima – individualno savjetovanje

DOKUMENTACIJSKI POSLOVI

1. Analiza primijenjenih psihodijagnostičkih sredstava

2. Pisanje psiholoških nalaza i mišljenja

3. Sastanci stručnog tima

4. Vođenje dokumentacije o radu i dosjei korisnika:

- uvid u medicinsku dokumentaciju
- planiranje individualnog programa rada
- izrada mjesečnih izvedbenih programa
- evidencija dnevne realizacije rada
- izrada rasporeda s terminima terapija
- izrada završnog godišnjeg izvješća o radu
- priprema i izrada materijala za rad

3.2. PROGRAM RADA EDUKATORA - REHABILITATORA

Program edukacijske rehabilitacije namijenjen je djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s tjelesnim i intelektualnim oštećenjima. U rehabilitacijski postupak biti će uključeni korisnici psihosocijalne podrške. Rad će se odvijati individualno.

DOKUMENTACIJA I PRIPREMA ZA RAD:

- Godišnje izvješće o radu rehabilitatora,
- Vođenje dnevnika rada,
- Godišnji plan i program rada,
- Mjesečni plan i program rada,
- Procjena djece s teškoćama u razvoju
- Uvid u medicinsku dokumentaciju
- Izrada stručnog mišljenja o razvoju djeteta
- Individualni plan podrške za svakog korisnika,
- Evaluacija individualnih planova korisnika,
- Izrada mišljenja za potrebe roditelja/skrbnika,
- Izrada rasporeda s terminima terapija
- Priprema materijala za rad

Cilj programa: usvajanje, razvijanje i održavanje kognitivnih i funkcionalnih vještina, postizanje što većeg stupnja samostalnosti

1. Usvajanje spoznajno-društvenih vještina (poznavanje neposredne i bliže okoline, kretanje i putovanje, orijentacija u vremenu, korištenje komunikacijskih vještina...)

Vježbe orijentacije u prostoru (cilj: snalaženje i kretanje u prostoru, usvajanje i razvijanje prostornih odnosa) : vježbe vidne orijentacije, vježbe orijentacije na papiru, vježbe orijentacije u prostoru (unutar i van zgrade), prostorni odnosi među stvarima (manji, veći, isti, gore, dolje, desno, lijevo, na, iznad, ispod).

Vježbe govora (cilj: poticanje govora, razumijevanje, održavanje stupnja pismenosti): pričanje prema slikama, prepričavanje događaja, prepisivanje kraćih tekstova, čitanje pjesmica i kraćih tekstova, memoriranje kraćih pjesmica i igrokaza, dopunjavanje rečenica, razumijevanje pročitane teksta, prepoznavanje i imenovanje.

2. Usvajanje motoričkih i praktično osobnih vještina (razvoj grube i fine motorike , kultura hranjenja, osobna higijena, osobni izgled i urednost, odijevanje, zdravlje i sigurnost,...)

Vježbe grube motorike (cilj: postizanje i održavanje optimalne razine motoričkih sposobnosti, povećanje opsega pokreta, koordinacija pokreta): igre koordinacije pokreta, igre loptom, kolotovima, stupićima, hodanje, stapanje, vježbe ravnoteže (hodanje po crti, njihanje i ljuljanje, skakanje i poskakivanje), svladavanje stepenica za korisnike nesigurne u kretanju.

Vježbe fine motorike (cilj: razvijanje i održavanje preciznosti pokreta, vidno - motoričkih sposobnosti, samostalnost): vježbe grafomotorike, nizanje perlica i tjestenine, rezanje, izrezivanje, oblikovanje papira, modeliranje plastelinom, glinamolom i kinetičkim pijeskom, lijepljenje unutar zadane forme, ubacivanje kuglica, trganje, paranje, gužvanje.

Vježbe vizualne percepcije : umetanje, slaganje, traženje onoga što nedostaje, konstrukcije, komparacija, kopiranje, precrtavanje, pridruživanje slike.

Vježbe pažnje i koncentracije (cilj: - poticanje i usmjeravanje na zadatke, postizanje samostalnosti): bojanje unutar zadane forme, kopiranje, crtanje i bojanje prema predlošku,

rezanje prema zadanom predlošku, oblikovanje plastelinom, glinamolom, kinetičkim pijeskom, nizanje prema predlošku, gradnja određenih konstrukcija po uputi.

3. Razvijanje interesno-kreativnih aktivnosti (razvijanje interesa za provođenje aktivnosti, poticanje inicijativnosti i kreativnosti, uključivanje u aktivnosti slobodnog vremena)
4. Emocionalni razvoj i usvajanje socijalno vrijednosnog sustava (odnos prema sebi prepoznavanje, izražavanje i kontrola emocija, spoznaja vlastitih osobina i potreba, odabir ponašanja i prihvaćanja odgovornosti, odnos prema drugima - socijalna interakcija, razvijanje grupnih odnosa, prihvaćanje suradnje i zajedništva, prevladavanje sukoba, odnos prema okolini i društvenim vrijednostima zajednice- razvijanje pozitivnog stava prema okolini).

METODE RADA

U individualnom radu sa korisnicima koristit će se slijedeće metode: verbalne upute, razgovor, demonstracija, vođenje, modifikacija, čitanje, pisanje, razumijevanje, slušanje, vježbanje, ponavljanje i gesta. U radu će se koristiti i različita raspoloživa sredstva kao što su računalo, lopte, didaktički materijali (kupljeni ili napravljeni) i slično.

3.3. PROGRAM RADA LOGOPEDA (1)

DOKUMENTACIJA I PRIPREMA ZA RAD

- Uvid u medicinsku dokumentaciju
- Procjena i dijagnostika djece s teškoćama u razvoju jezično – govorne komunikacije (utvrđivanje komunikacijskih teškoća, procjena govorno jezičnih teškoća, procjena teškoća gutanja i oralne motorike, primjena diferencijalnih dijagnostičkih postupaka, procjena postupaka rehabilitacija komunikacije, govora, jezika i glasa)
- Izrada stručnog mišljenja o razvoju djeteta
- Planiranje individualnog programa rada
- Pripreme i izrada materijala za provođenje logopedске terapije
- Izrada mjesečnih izvedbenih programa
- Evidencija dnevne realizacije rada
- Izrada rasporeda s terminima terapija
- Izrada završnog godišnjeg izvješća o radu logopeda
- Sastanci stručnog tima

INDIVIDUALNI TERAPEUTSKI RAD

- Rad na poboljšanju kvalitete govora: razumljivost, brzina, tečnost i prozodija
- Povećanje pokretljivosti govornih organa – usmjerenost na auditivni i taktilni osjet pri pomicanju govornih organa, motoričke vježbe, postizanje motoričkih vještina koje su preduvjet za izgradnju govora
- Ispravljanje nepravilne artikulacije glasova – ispravljanje omisija, supstitucija i distorzija u izgovoru glasova s ciljem povećanja razumljivosti govora
- Senzorna stimulacija – stimulacije vizualnog, akustičnog i taktilnog osjeta s ciljem postizanja spremnosti za usvajanje jezičnih vještina
- Rad na poboljšanju komunikacijskih sposobnosti
- Poticanje ekspresivne jezične funkcije - terapijski postupci kod nerazvijenog i nedovoljno razvijenog govora

- Poticanje govorno jezičnih vještina (početno progovaranje, verbalna imitacija, širenje ekspresivnog vokabulara, razvoj semantičkih/morfoloških/sintaktičkih aspekata jezičnih iskaza, pragmatika jezičnog iskaza, predsimbolička i simbolička komunikacija)
- Poticanje receptivne jezične funkcije - reakcija na poznate riječi ili fraze, situacijsko razumijevanje, razumijevanje naloga, prepoznavanje pojmova na slici, leksičko razumijevanje, razumijevanje rečenica i kratkih priča, vježbe auditivne percepcije i diskriminacije
- Poticanje razvoja auditivne i vizualne pažnje, auditivnog i vizualnog pamćenja – usmjeravanje i zadržavanje pažnje na relevantnim sadržajima za usvajanje potrebnih znanja i vještina, postupno produžavanje koncentracije
- Razvijanje pragmatičkih vještina – učenje pragmatičke sastavnice jezika s ciljem postizanja glatke i učinkovite komunikacijske interakcije: preuzimanje redoslijeda u konverzaciji, pragmatično odgovarajuća neverbalna i verbalna komunikacija
- Terapija jezičnih poremećaja – primjena stručnih postupaka za uklanjanje ili ublažavanje poremećaja u području fonološke, morfološke, semantičke, sintaktičke i pragmatičke sastavnice jezika
- Poticanje predvještina čitanja i pisanja (razvijanje predčitalačkih vještina – raščlamba rečenica na riječi, raščlamba riječi na slogove i slogova na glasove, auditivna percepcija prvog i zadnjeg glasa u riječi, usvajanje slova, vježbe vizualne percepcije i okulomotorike)
- Razvijanje vještina čitanja i pisanja – primjena različitih individualno odgovarajućih metoda za razvoj čitanja i pisanja do najveće moguće razine
- Upotreba augmentativnih (pomoćnih) i alternativnih sustava komunikacije – primjenjuju se za komunikaciju učenika koji ne mogu razviti oralno-glasovni govor: znakovni jezik, kartice s crtežima, komunikacijske ploče i knjige
- Drugi postupci prema individualnim potrebama u odnosu na oštećenja i mogućnosti osobe.

3.4. PROGRAM RADA LOGOPEDA (2)

DOKUMENTACIJA I PRPREMA ZA RAD

- Izrada godišnjeg plana i programa
- Izrada mjesečnog plana i programa
- Procjena djece s teškoćama u govorno- jezičnom razvoju
- Uvid u medicinsku dokumentaciju
- Izrada stručnog mišljenja o razvoju djeteta i izrada incijalnog stanja za dijete
- Izrada individualnog plana i programa
- Priprema materijala za rad
- Izrada rasporeda s terminima rada

INDIVIDUALNI TERAPEUTSKI RAD

Govorno- jezični razvoj:

- Vježbe za razvoj auditivne pažnje
- Poticanje razumijevanja jednostavnih i višestrukih naloga
- Vježbe za proširivanje znanja iz uže i šire okoline (orijentacija u prostoru i vremenu, razumijevanje uzročno-posljedičnih veza)
- Bogaćenje vokabulara
- Usvajanje znanja iz morfologije, fonologije, sintakse, semantike i pragmatike

- Artikulacijske vježbe (vježbe za usvajanje pravilnog izgovora glasova)
- Vježbe za poticanje fluentnosti govora (ublažavanje/otklanjanje mucanja, brzopletosti)
- Poticanje jačanja artikulatora

Socijalna komunikacija i interakcija

- Vježbe za razvoj verbalnog i leksičkog razumijevanja
- Vježbe za razvoj združene pažnje i održavanje kontakta očima
- Vježbe sa sticanje sposobnosti imitacije
- Vježbe za razvoj leksičkog razumijevanja
- Uvođenje gestovne komunikacije
- Vježbe komunikacijske izmjene, čekanje na red u komunikaciji
- Poticanje razvoja simboličke igre
- Poticanje razvoja kombinatoričke igre
- Vježbe za razvoj socijalnih vještina (izrada socijalne priče)

Predvještine i vještine čitanja i pisanja

- vježbe za razvoj senzomotoričkih funkcija- vizualna i auditivna percepcija, vizualno i auditivno pamćenje
- vježbe za razvoj logičkog mišljenja i zaključivanja
- vježbe za razvoj koncentracije i pažnje, praćenje slijeda
- vježbe za razvoj fine motorike
- vježbe za razvoj grafomotorike
- vježbe za razvoj diskriminacije (auditivno, vizualno, taktilno)
- vježbe za razvoj vizalne memorije i percepcije
- vježbe za razumijevanje veze grafem/fonem (slovo/glas)
- vježbe za poticanje razvoja fonološke svjesnosti
- vježbe za usvajanje analize i sinteze
- vježbe za usvajanje rime
- vježbe za razvoj fonološke svjesnosti
- vježbe za usvajanje tehnike čitanja i pisanja
- vježbe za razumijevanje pročitano

3.5. PROGRAM RADA VJEŽBE SVAKODNEVNIH VJEŠTINA

DOKUMENTACIJA I PRIPREMA ZA RAD

- Uvid u medicinsku dokumentaciju
- Planiranje individualnog programa rada
- Pripreme i izrada materijala za provođenje terapije
- Izrada mjesečnih izvedbenih programa
- Evidencija dnevne realizacije rada
- Izrada rasporeda s terminima terapija
- Izrada završnog godišnjeg izvješća o radu
- Sastanci stručnog tima

INDIVIDUALNI TERAPEUTSKI RAD

Cilj programa je razvijanje vještina i navika potrebnih u svakodnevnom životu:

- Održavanje osobne higijene: pranje ruku, oralna higijena, toalet trening; održavanje čistoće tijela, kose, noktiju
- Prehrana: samostalno pripremanje stola (brisanje, postavljanje stolnjaka, pribora, kulturne navike za stolom
- Razvijanje vještina i navika potrebnih u samostalnom životu: gruba motorika (penjanje po ljestvama, skakanje, preskakivanje, provlačenje, hodanje, pravilno sjedenje i držanje, pravilno bacanje..), fina motorika/grafomotorika (nizanje elemenata po značenju, rezanje škarama, provlačenje špage kroz sitne rupice, ljepljenje, pincetni hvat, pravilno držanje olovke, držanje žlice, bojanje, zatvaranje i otvaranje različitih zatvarača – pantentni, čičak.. gužvanje papira, trganje papira bez i po zadanoj liniji, modeliranje plastelinom i glinamolom), matematičke vježbe (učenje brojeva, povezivanje količine i broja, geometrijski oblici – likovi, računске operacije), vježbe prostornih odnosa: veliko – malo, visoko – nisko, kratko – dugačko, debelo – tanko, blizu – daleko, unutar – izvana, lijevo – desno, ispred – iza; vježbe vizuomotorne koordinacije: nadopunjavanje nedovršenih slika, povlačenje crta u smislu praćenja puta, povlačenje crta u svim smjerovima (okomite, vodoravne, kose crte); vježbe za razvoj koncentracije i pažnje (dodavanje različitih predmeta uz odbrojavanje, sastavljanje različitih dijelova crteža), vježbe za razvoj perceptivnih sposobnosti: (vježbe lateralnosti, prepoznavanje istih predmeta, slika u različitim pozicijama, vježbe vizualne percepcije)
- Održavanje čistoće radnog/životnog prostora: brisanje prašine, metenje poda, pranje posuđa i pribora, pospremanje igračaka iznošenje otpada
- Briga o odjeći i obući: samostalno odijevanje/razodijevanje, obuvanje/izuvanje, održavanje čistoće odjeće i obuće, vezanje obuće
- Komunikacija: poticanje svih vidova komunikacije, izražavanje osobnih potreba, želja i emocija, usvajanje slova, čitanje (slušanje) priča i tekstova, provjera razumijevanja pročitano, usvajanje novih pojmova, opismenjavanje,
- Obavljanje poslova van kuće/Centra: kod liječnika, u bolnici, u pošti, u banci, u trgovini, u kinu i kazalištu

3.6. PROGRAM RADA SOCIJALNOG RADNIKA

Stručni rad socijalnog radnika u Udruzi usmjeren je na povezivanje različitih stručnih profila koji sudjeluju u provođenju programa psihosocijalne podrške, te praćenje korisnika od dana prijema u program do završetka korištenja socijalne usluge.

U postupku ostvarivanja prava na socijalnu uslugu, socijalni radnik surađuje s nadležnim centrom za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta djeteta radi donošenja odluke o prijemu u program (sudjeluje u timskoj procjeni potreba korisnika te prikuplja dokumentaciju vezano uz prijem), surađuje i s drugim državnim institucijama i službama, udrugama i humanitarnim organizacijama, korisnicima i roditeljima odnosno skrbnicima. Socijalni radnik je zadužen za vođenje dokumentacije i prijem korisnika u program psihosocijalne podrške te rješavanje pritužbi za zaštitu dostojanstva korisnika.

U svom radu socijalni radnik koristi metode: savjetovanja, usmjeravanja, informiranja i podrške kako korisniku, tako i njegovoj obitelji. Socijalni radnik kontinuirano prati korisnika i njegove

potrebe te ovisno o promijeni okolnosti, inicira primjenu potrebnih oblika zaštite te priprema korisnika za primjenu drugih oblika zaštite

INDIVIDUALAN RAD

Individualni rad se provodi sa svim korisnicima psihosocijalne podrške kroz proces prilagodbe, kao i s njihovim roditeljima i obitelji. Kroz individualni rad prati se i obiteljska situacija korisnika, te izrađiva socijalna anamneza. Korisnike se upućiva na njihova prava u vezi ostvarivanja prava u sustavu socijalne skrbi i u drugim sustavima.

GRUPNI RAD S KORISNICIMA

Grupni rad s korisnicima obuhvaćen je u nizu aktivnosti koje su se provode u Udruzi: obilježavanje određenih dana u godini, kreativne radionice i druženja kako bi se korisnike kroz grupnu koheziju i dinamiku što bolje socijaliziralo i povezalo međusobno, kao i sa terapeutima, te se na taj način spriječila izolacija i marginalizacija.

EVIDENCIJA I DOKUMENTACIJA

Evidencija i dokumentacija vodi je u skladu sa Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije i to: matična knjiga, pomoćna knjiga korisnika, kartoteka osobnih listova, evidencija zaprimljenih zahtjeva, dnevnik rada, godišnji i mjesečni plan rada, izvješća o radu, zapisnici sjednica stručnog vijeća, individualni i grupni plan rada i knjiga zapažanja. U svrhu ostvarivanja različitih prava korisnika pišu su se dopisi, zahtjevi, potvrde, izvješća, mišljenja i drugo.